

## SCOPRI LO SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE DEL COMUNE DI FIESSO D'ARTICO

D'ora in avanti, agli uffici comunali si affianca lo sportello telematico polifunzionale del Comune di Fiesso d'Artico.

Lo sportello telematico è un portale Internet che ti permette di presentare pratiche telematiche compilando appositi moduli digitali, comodamente **da casa o dal tuo posto di lavoro**, senza doverti recare personalmente agli uffici comunali.

Lo **sportello telematico** semplifica e migliora il tuo rapporto con la pubblica amministrazione.



**LO SPORTELLO TELEMATICO è ATTIVO 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24!**

ACCEDI DALL'HOME PAGE DEL SITO COMUNALE, CLICCA SUL BOTTONE "SPORTELLO TELEMATICO" NEL MENU IN ALTO E SCOPRI TUTTI I SERVIZI CHE OFFRE!

### COSA CONTIENE LO SPORTELLO TELEMATICO?

Attraverso lo sportello telematico del Comune di Fiesso d'Artico puoi presentare online le pratiche di:

- servizi demografici
- servizi sociali
- servizi scolastici
- polizia locale
- ambiente
- edilizia
- sport e tempo libero
- cultura
- tributi
- ... e molto altro ancora!

Sempre dallo sportello telematico puoi accedere al **GeoPortale** per interagire con una vasta gamma di mappe tematiche costantemente arricchite da nuovi strati informativi e visualizzare la mappa catastale, di particolare importanza perché restituisce una visione del territorio aggiornata.

### COME SI PRESENTA UNA PRATICA ONLINE?

1. **avvia** internet, accedi al sito e clicca sulla voce di menu "Sportello telematico"
2. **autenticati** con le tue credenziali SPID o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
3. **scegli** il tipo di pratica che vuoi presentare cliccando su uno dei bottoni telematici o scegliendo dai menu
4. **seleziona** l'istanza corretta e consulta la scheda del procedimento che contiene tutte le informazioni sull'istanza e sulla documentazione da allegare
5. **compila** e, se richiesto, firma elettronicamente il modulo telematico
6. lo sportello ti **guiderà** a ogni passo: la guida sulla destra ti comunicherà se manca qualcosa (un allegato o una firma su un documento) oppure se l'istanza è completa.

LA PRATICA PRESENTATA ON-LINE SOSTITUISCE DEFINITIVAMENTE QUELLA CARTACEA E HA LO STESSO VALORE LEGALE

### RICORDA!

Per presentare la tua pratica telematica devi possedere:

- un'identità SPID, il nuovo Sistema Pubblico di Identità Digitale



### OPPURE

- la **Carta Nazionale dei Servizi (CNS/TS)**
- il **PIN** della Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- un **lettore di smart-card**



Per capire meglio come accedere e utilizzare lo sportello telematico consulta la sezione **Domande frequenti**.