



DIREZIONE UTENZA
LT/LT

Venezia, 26 maggio 2020

Trasmessa a mezzo PEC

AI COMUNI SOCI

Loro Indirizzi

E p.c. Spett.le
**CONSIGLIO DI BACINO
VENEZIA AMBIENTE**
Via Forte Marghera, 191
30172 MESTRE (VE)

Alla c.a. del **Direttore dott.ssa Luisa Tiraoro**
protocollo.veneziambiente.ve@pecveneto.it

E p.c. Spett.le
**CONSIGLIO DI BACINO
LAGUNA DI VENEZIA**
Via Guglielmo Pepe, 102/A
30172 MESTRE (VE)

Alla c.a. del **Direttore ing. Massimiliano Campanelli**
consigliodibacinolv@pec.it

Oggetto: Riapertura Sportelli dedicati all'Utenza.

In considerazione dei recenti provvedimenti Governativi e Regionali (DL 33/20, DPCM 17 maggio 2020, DPCM del 19 maggio 2020, Ordinanza Presidente Giunta Regionale n. 48 del 17 maggio 2020) attinenti alla regolamentazione della c.d. "fase 2" in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da virus COVID 19, si comunica che **a partire dal 3 giugno p.v.** riapriranno gli Sportelli aziendali di Cavallino-Treporti, Chioggia, Dolo, Jesolo, Mestre, Mogliano Veneto, San Donà di Piave e Venezia:

Per poter garantire le indicazioni previste dai provvedimenti sopra richiamati, in particolare per evitare assembramenti nelle sale di attesa e nelle aree dedicate agli sportelli, la fruibilità verrà garantita solo attraverso appuntamento, che potrà essere fissato attraverso:

- Contact Center n° verde 800.466.466 da rete fissa e 041.9655530 da rete mobile dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 17 e venerdì dalle 8.30 alle 13.30;



- Registrandosi allo Sportello On-line accessibile dall'home page del sito istituzionale www.gruppoveritas.it

In questa prima fase di riapertura saranno disponibili soltanto gli sportelli aziendali e non quelli presso le sedi comunali.

Per garantire un numero di appuntamenti adeguato alla domanda, gli sportelli saranno disponibili dal lunedì al giovedì anche nell'orario pomeridiano.

In settimana verrà avviata una campagna informativa per comunicare all'utenza la riapertura degli sportelli e le nuove modalità di accesso ai servizi.

Si rimane a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Il Direttore Generale
- dott. Andrea Razzini -